

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article n°1 : Objet

LA TEAM SAS (ci-après 'Organisme de Formation') propose des formations sur-mesure selon les besoins de ses clients, ou issues de son catalogue de formations. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) précisent les modalités dans lesquelles les formations sont consenties au client. Le Client accepte les CGV en passant commande ou en procédant au règlement des formations, renonçant ainsi à ses propres CGV.

### Article n°2 : Formations

L'Organisme de formation propose des formations adaptées aux besoins du client. Toute modification du contenu de la formation, nécessitant un travail de préparation supplémentaire, pourra entraîner une facturation additionnelle. Les offres de formations de type catalogue sont accessibles sur le site internet de LA TEAM SAS. Pour tout autre besoin en formation, LA TEAM SAS répond avec une offre de formation sur-mesure.

### Article n°3 : Modalités d'inscription

Pour s'inscrire à une formation, le client doit soumettre une demande de formation par téléphone ou par email, ou via le formulaire d'inscription publique d'une formation. Un devis sera alors établi, et l'inscription sera validée à réception du bon pour accord du client. Cette acceptation doit être transmise au moins 30 jours ouvrés avant la formation.

### Article n°4 : Modalités de formation

LA TEAM SAS propose selon les cas :

- Des formations en présentiel, dans le Centre de Formation du Client ou dans tout autre site répondant au cahier des charges logistique établi au moment de l'analyse de besoin.
- Des formations à distance animées par un formateur via une plateforme permettant l'échange interactif (Zoom par exemple).

### Article n°5 : Tarifs et conditions de règlement

Les prix des formations sont disponibles sur demande. Les formations sont facturées en totalité dès leur début. Les factures sont payables par virement bancaire. En cas de retard de paiement, des pénalités pourront s'appliquer, conformément à la réglementation en vigueur. Si un organisme de financement externe prend en charge la formation, il appartient au client de finaliser les démarches auprès de son organisme.

### Article n°6 : Annulation et report

L'annulation d'une formation sans frais est possible si elle est communiquée au moins 30 jours ouvrés avant le début de la formation. En deçà, des frais d'annulation peuvent être facturés comme suit en cas de renoncement par l'entreprise bénéficiaire :

- Dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation : 50% du coût de la formation est dû.
- Dans un délai compris entre 2 semaines et 1 semaine avant le début de la formation : 80% du coût de la formation est dû.



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Dans un délai inférieur à 1 semaine avant le début de la formation : 100% du coût de la formation est dû.

Les montants versés à ce titre ne sont pas imputables sur l'obligation des employeurs et ne permettent pas de faire l'objet d'une demande de prise en charge par un OPCO ou un FAF.

Si l'Organisme de formation doit reporter ou annuler une session pour cause de force majeure, une nouvelle date sera proposée.

### Article n°7 : Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques fournis lors des formations sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans l'accord préalable de LA TEAM SAS est interdite.

### Article n°8 : Responsabilité

L'Organisme de formation s'efforce de fournir des formations de qualité, mais ne saurait être tenu responsable en cas d'événements extérieurs imprévisibles (grève, maladie, etc.) affectant la tenue des sessions.

### Article n°9 : Données personnelles

Les informations collectées dans le cadre de l'inscription aux formations sont traitées conformément à la législation en vigueur. Le client peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'opposition en adressant un mail à [contact@lateam.site](mailto:contact@lateam.site).

### Article n°10 : Litiges

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du lieu où est situé le siège de LA TEAM SAS.

Document réalisé et signé à Bry-sur-Marne, le 1.09.2025 :

Emmanuelle Zuber  
Présidente  
LA TEAM SAS

La Team SAS  
9 Rue de la Marne  
94360 BRY-SUR-MARNE  
Tél. : 06 45 43 81 51 - [lateam@lateam.site](mailto:lateam@lateam.site)  
RCS Créteil : 899 844 609  
Siret : 899 844 609 00011 - APE : 8559B

